

SUPPORTER SØGES TIL ANDELSKASSENS PRIVATSUPPORT I NORDENSKOV

Er du supporter, eller drømmer du om at blive det? Er du en administrativ haj, der samtidig vægter gode kundeoplevelser? Så kan du blive en del af et unikt hold, hvor både den høje faglighed og det høje teammiljø med godt kollegaskab er i centrum.

Bliv en vigtig spiller på et stærkt hold

I Nordenskov er vi et hold på 21 supportmedarbejdere, der har fokus på at levere gode kundeoplevelser gennem effektiv support og højt fagligt administrativt arbejde. Vi er en afdeling, der arbejder for at højne kvalitet og effektivitet inden for support til bankens privatrådgivere og private kunder. Vi supporterer bl.a. områder som bolig, kunde ind/ud, tinglysning, lånesager, indsigelser, bobehandling/dødsboer, netbank- og kortmisbrug. Som privatsupports nye supporter bliver du ikke kun en del af et stærkt fagligt team, men også en del af et rigtig godt teammiljø, hvor humøret er højt, og sammenholdet er i top.

Hvem er du?

Vi ser gerne, at du er en erfaren supporter eller en dygtig rådgiver inden for mæglerbranchen eller den finansielle sektor, der brænder for at levere god support. Alternativt er du en skarp trainee, der har et brændende ønske om at specialisere sig inden for privatsupport. Vigtigst for den rette profil er, at du brænder for at arbejde med support og administrativt arbejde med alt fra bolig til øvrige ekspeditionsmæssige opgaver. Vi forventer, at du har en høj faglighed, kommer med bankerfaring, og er klar på at efteruddanne dig, når det er relevant at få udbygget værktøjskassen. Som kollega bidrager du med positiv energi til holdet og evner både at arbejde selvstændigt, men også i teams, når det kræves af dig.

Hvordan er du som privatsupporter?

- Du er serviceminded og formår at sætte kunden først, når du løser sager
- Du evner at tale med både kolleger i Privatsupport og rådgivningsfunktioner samt kunder
- Du arbejder selvstændigt og struktureret i et teammiljø
- Du arbejder efter de gode løsninger, der opretholder det høje kvalitets- og serviceniveau
- Du har lyst til at lære og tager ansvar for dine opgaver
- Du har et positivt mindset, der bidrager til det gode humør og gode samarbejde

Andelskassen som arbejdsplads

Du kommer til at arbejde i en bank, hvor sammenhold og samarbejde er vigtige værdier – og hvor vi gør en dyd ud af at spille hinanden gode på tværs af faglighed. Andelskassen har en vision om at være "det rigtige valg – gennem hele livet". Det gælder både for kunder og medarbejdere. Du får en arbejdsplads med en flad struktur, vi lytter til vores medarbejdere og har korte beslutningsveje. Stilen og tonen er uformel, og vi prioriterer kollegernes trivsel og videreuddannelse højt. Du kan se frem til en afvekslende arbejdsdag, som du selv har stor indflydelse på. Arbejdsstedet er i vores Privatsupport beliggende i Andelskassens Landbrugscenter i Nordenskov, Kærgårdsvej 12, 6800 Varde.

Vi glæder os til at høre fra dig

Snarest muligt, da vi afholder samtaler løbende.

Vil du vide mere om banken eller stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Linda Werner på tlf. 2962 5769 eller HR Partner, Marlene Fabricius Jepsen på tlf. 8799 3078.

- Danske Andelskassers Bank, Baneskellet 1, Hammershøj, 8830 Tjele
- Hovedkontoret ligger i Hammershøj mellem Randers og Viborg og beskæftiger ca. 120 medarbejdere
- Andelskassen har 18 filialer og et landbrugscenter
- Vi er i alt 310 medarbejdere , og har et forretningsomfang i niveauet 30 mia. kr. samt en egenkapital på mere end 2 mia. kr.

– Læs mere om Andelskassen på andelskassen.dk

Danske Andelskassers Bank A/S